

R.15 – Definizione della politica per la qualità.

Documenti in cui è definita la politica della qualità

1. Obiettivi della politica

L'obiettivo della Comunità Montana del Montefeltro è rappresentato dalla promozione della formazione professionale e più in particolare nel:

- Promuovere e coordinare attività di formazione, aggiornamento e perfezionamento nei settori principali che caratterizzano il territorio anche in relazione a quanto rilevato nell'analisi di contesto di riferimento;
- Migliorare costantemente i processi formativi riguardo ai metodi, ai contenuti e alla logistica;
- Soddisfare le aspettative del beneficiario (utente finale dell'attività formativa) e del committente (Ente pubblico e privato);
- Sviluppare la professionalità del personale stabile;
- Rispettare le leggi in vigore, la normativa applicabile e quella contrattuale;
- Prevenire gli errori piuttosto che correggerli;
- Monitorare tutti i processi formativi riguardo ai metodi, ai contenuti e alla logistica ed individuare le eventuali azioni di miglioramento;
- Monitorare la soddisfazione del beneficiario, documenti/tutor ed aziende e individuare eventuali azioni correttive e di miglioramento;

2. Aree di attività

a) Formazione superiore

Interventi formativi per formazione post-obbligo formativo, Istruzione Formazione tecnica Superiore così come prevista dalla Legge 144/99, art.69 e successive modifiche e alta formazione relativa ad interventi all'interno e successivi cicli universitari.

b) Formazione continua

Formazione rivolta a soggetti occupati, in CIG e mobilità, a disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione e per apprendisti che abbiano assolto l'obbligo formativo.

3. Modalità e dimostrazione di diffusione

La presente politica della qualità verrà direttamente distribuita a tutti i membri dell'organizzazione previo sottoscrizione di foglio di avvenuta consegna.

Carpegna, 12/09/2013

Responsabile della Qualità: Tellinai Debora (firma)